



CMC Poland Sp. z o.o.

PROJEKT

KARTA AKTUALIZACJI nr 3/2024
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci
Dystrybucyjnej

Niniejsza Karta Aktualizacji zmienia postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej („IRiESD”),

Tekst zatwierdzony przez:

.....
Podpis i pieczęć osób zatwierdzających

Data zatwierdzenia:2... r.

KARTA AKTUALIZACJI nr 3/2024**Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej****1. Zakres zmian IRiESD**

- a) obowiązujących od daty wejścia w życie aktualizacji: data zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 3/2024 IRiESD przez Zarząd CMC Poland sp. z o.o.

Lp.	Rozdział IRiESD	Zestawienie zmian
1.	SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI pkt 2. POJĘCIA I DEFINICJE	<u>Dodano definicję:</u> „System IP DSR”

- b) obowiązujących od dnia uruchomienia produkcyjnego CSIRE

Lp.	Rozdział IRiESD	Zestawienie zmian
1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	<u>Dodano:</u> W punkcie I.1.8. w ppkt 10) lit. f) ppkt (iv)
2.	CHARAKTERYSTYKA, ZAKRES ORAZ WARUNKI FORMALNO-PRAWNE USŁUG DYSTRYBUCJI ŚWIADCZONYCH PRZEZ CMC Poland	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> I.3.2. lit. e), h), j)
3.	PRZYŁĄCZANIE ORAZ PLANOWANIE ROZWOJU SIECI DYSTRYBUCYJNEJ CMC Poland	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> II.2.2.5., II.3.7.1.10.
4.	ZAKRES PRZEDMIOTOWY I PODMIOTOWY	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> A.2.1.
5.	OGÓLNE ZASADY FUNKCJONOWANIA RYNKU BILANSUJĄCEGO I DETALICZNEGO	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> A.3.5., A.3.10., A.3.12. <u>Usunięto:</u> A.3.7.
6.	WARUNKI REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ UMÓW KOMPLEKSOWYCH I UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> A.4.1., <u>Zmianie ulegają punkty:</u> A.4.3.1., A.4.3.3., A.4.3.6. A.4.3.7., <u>Usunięto:</u> A.4.3.12.
7.	ZASADY KONFIGURACJI PODMIOTOWEJ I OBIEKTOWEJ RYNKU DETALICZNEGO ORAZ NADAWANIA KODÓW IDENTYFIKACYJNYCH	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> A.5.3.
8.	ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> A.7.

9.	ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI	<u>Usunięto: A.8.</u>
10.	ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> B.2., B.7.
11.	WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH I POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> C.1.3., C.1.21. <u>Dodano:</u> C.1.25., C.1.26., C.1.27.
12.	WYMAGANIA OGÓLNE	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> D.1., D.2. D.3. <u>Dodano:</u> pkt D.1.10.
13.	ZASADY BILANSOWANIA HADNLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> E.
14.	POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE	<u>Zmianie ulegają punkty:</u> G.4., G.6., <u>Dodano:</u> G.11.
15.	SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI pkt 2. POJĘCIA I DEFINICJE	<u>Dodano definicję:</u> „Sprzedawca rezerwowy” „Umowa sprzedaży rezerwowej”

2. Nowe brzmienie zapisów IRiESD:

1) W SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI w „OZNACZENIA SKRÓTÓW”

a) Dodano definicję:

System IP DSR	System informatyczny dedykowany i interwencyjnej ofertowej redukcji poboru mocy przez odbiorców (usługa IRP) i interwencyjnemu ofertowemu zwiększeniu poboru mocy przez odbiorców (usługa IZP), zarządzany przez OSP i udostępniany dostawcom tych usług w celu wsparcia realizacji tych usług oraz komunikacji z nimi związanej, oraz udostępniany OSDp w celu wsparcia procesu certyfikacji obiektów redukcji (ORed).
----------------------	---

3. Nowe brzmienie zapisów IRiESD obowiązujących od daty uruchomienia produkcyjnego CSIRE

1) W punkcie I.1.8. w ppkt 10) lit. f) dodaje się ppkt (iv) w brzmieniu:

„(iv) informacji o sprzedawcy rezerwowym działającym na obszarze działania *CMC Poland* wraz z adresem strony internetowej tego sprzedawcy, na której opublikował on informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej i o warunkach

jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej rezerwowej.”

3) W pkt I.3.2. zmienia się w lit. e) zmienia się treść w następującym brzmieniu:

„e) pozyskuje, przetwarza i przekazuje informacje rynku energii do CSIR,”

4) W pkt I.3.2. dodaje się lit. h) zmienia się treść w następującym brzmieniu:

„h) opracowuje i aktualizuje oraz przekazuje drogą elektroniczną OIRE standardowe profile zużycia energii elektrycznej, z wyłączeniem odbiorców, u których zainstalowano LZO, a także uwzględnia zasady ich stosowania w IRiESD,”

5) W pkt I.3.2. zmienia się w lit. j) w następującym brzmieniu:

„j) udostępnia lub przekazuje dane pomiarowe odbiorcy, wytwórcy, posiadaczowi magazynu energii elektrycznej, sprzedawcy, podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie, a także innym podmiotom upoważnionym przez odbiorcę, wytwórcę energii elektrycznej lub posiadacza magazynu energii elektrycznej - za pośrednictwem CSIRE.”

6) W punktach II.2.2.5., II.3.7.1.10., C.1.3., C.1.21. skrót „LSPR” zastępuje się użytym w odpowiedniej liczbie i przypadku wyrazami „system pomiarowy”

7) Zmieniono treść pkt A.2.1., który otrzymuje brzmienie:

„A.2.1. RiESD-Bilansowanie określa zasady, procedury i uwarunkowania bilansowania systemu dystrybucyjnego oraz realizacji umów sprzedaży lub umów kompleksowych zawartych przez podmioty przyłączone do sieci dystrybucyjnej i realizowanych w sieci dystrybucyjnej przez *CMC Poland*, a w szczególności:

- a) podmioty i warunki bilansowania systemu dystrybucyjnego,
 - b) zasady kodyfikacji podmiotów,
 - c) zasady sprzedaży rezerwowej,
 - d) zasady współpracy *CMC Poland* z OSDp w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na RB oraz zasady współpracy w zakresie wymiany informacji dla potrzeb rynku mocy,
 - e) zasady współpracy dotyczące usługi IRP,
 - f) zasady pozyskiwania i udostępniania danych pomiarowych,
 - g) procedurę zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez *CMC Poland* do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych,
 - h) zasady bilansowania handlowego w obszarze rynku detalicznego,
 - i) zasady opracowania, aktualizacji i udostępniania standardowych profili zużycia,
 - j) postępowanie reklamacyjne i obowiązki informacyjne,
 - k) zarządzanie ograniczeniami systemowymi,
 - l) zasady wymiany informacji w obszarze rynku detalicznego,
- istotne postanowienia umów o świadczenie usług dystrybucji zawieranych ze sprzedawcami energii elektrycznej (GUD i GUD-K).”

8) Zmieniono treść pkt A.3.5., który otrzymuje brzmienie:

„A.3.5. URD jest bilansowany handlowo na RB przez POB_Z.

POB_Z jest wskazywany przez:

- a) sprzedawcę – w GUD lub GUD-K zawartej z *CMC Poland*,
- b) URD_w,
- c) URD_{ME}.

Ustanowienie lub zmiana POB_Z odbywa się na warunkach i zasadach określonych w rozdziale E.

Rozliczeń wynikających z niezbilansowania energii elektrycznej dostarczanej do systemu oraz pobieranej z systemu, dla danego PPE dokonuje tylko jeden POB_Z.”

9) Usunięto treść punktu A.3.6.

10) Zmieniono treść pkt A.3.10., który otrzymuje brzmienie:

„A.3.10. Sprzedawca informuje URD, z którym zawarł umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, sprzedawcę rezerwowego oraz *CMC Poland*, a także Prezesa URE o:

- a) konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej temu URD,
- b) przewidywanej dacie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez tego sprzedawcę,
- c) kodzie PPE,

niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia powzięcia przez tego sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawartej z tym URD.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne.

W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w lit. a) powyżej wynikających z rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawartej przez sprzedawcę z URD, zastosowanie ma obowiązek, o którym mowa w pkt D.1.7. Wówczas zmiana charakterystyki PPE, w tym ewentualne uruchomienie sprzedaży rezerwowej, następuje zgodnie z IRiESP - OIRE.”

11) Zmieniono treść pkt A.3.12., który otrzymuje brzmienie:

„A.3.12. *CMC Poland* po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSP o konieczności zaprzestania przez *CMC Poland* świadczenia usług dystrybucji na rzecz tego sprzedawcy, w następujących przypadkach:

- a) utrata POB_Z sprzedawcy,
- b) rozwiązania umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt A.4.3.6. lub A.4.3.7. Powyższe informacje *CMC Poland* przekazuje niezwłocznie do Prezesa URE.

W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w lit. a) *CMC Poland* może rozwiązać

z dniem utraty POB_Z umowy, o których mowa w pkt A.4.3.6. lub A.4.3.7.

W przypadku rozwiązania przez *CMC Poland* umów, o których mowa w pkt A.4.3.6. lub A.4.3.7., *CMC Poland* powiadamia OIRE.”

12) Zmieniono treść pkt A.4.1., który otrzymuje brzmienie:

„A.4.1. *CMC Poland* zapewnia użytkownikom systemu dystrybucyjnego realizację umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych zawartych przez te podmioty,

jeżeli zostaną one zgłoszone do CSIRE, a informacja o ich przypisaniu do PPE zostanie przekazana przez OIRE do *CMC Poland* na zasadach określonych w IRiESP-OIRE, pod warunkiem obowiązywania odpowiednich umów, o których mowa w pkt A.4.3.6. i A.4.3.7. z *CMC Poland*.”

13) Zmieniono treść pkt A.4.3.1., który otrzymuje brzmienie:

„A.4.3.1. *CMC Poland* z zachowaniem wymagań pkt. A.4.3.6, realizuje zawarte przez URD umowy sprzedaży energii elektrycznej, po:

- 1) uzyskaniu przez URD odpowiednich koncesji albo wpisu do właściwego rejestru lub wykazu – jeżeli jest taki wymóg prawny,
- 2) zawarciu przez URD umowy dystrybucji z *CMC Poland*,
- 3) przekazania przez OIRE do *CMC Poland* informacji o przypisaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej URD do PPE - dotyczy URD obsługiwanych przez sprzedawcę
- 4) ustanowienia przez URDW wybranego POB_Z i przekazania tej informacji przez OIRE do *CMC Poland* - dotyczy URDW obsługiwanych przez POB_Z,
- 5) ustanowienia przez URDME wybranego POB_Z i przekazania tej informacji przez OIRE do *CMC Poland* - dotyczy URD_{ME} obsługiwanych przez POB_Z.”

14) Zmieniono treść pkt A.4.3.3., który otrzymuje brzmienie:

„A.4.3.3. Umowa dystrybucji zawarta pomiędzy URD, a *CMC Poland*, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i zawierać w szczególności następujące elementy:

- 1) informację, że POB_Z dla URD jest podmiot określony zgodnie z GUD, dla którego *CMC Poland* realizuje umowę sprzedaży - dotyczy URD obsługiwanych przez sprzedawcę,
- 2) sposób i zasady rozliczeń z *CMC Poland* z tytułu niezbilansowanej dostawy energii elektrycznej, w przypadku utraty POB_Z - dotyczy URDW oraz URDME,
- 3) wskazanie DUB - dotyczy URDW oraz URDME posiadających JWCD.”

15) Zmieniono treść pkt A.4.3.6., który otrzymuje brzmienie:

„A.4.3.6. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD na obszarze działania *CMC Poland* zawiera z *CMC Poland* jedną GUD, na podstawie, której może pełnić funkcję sprzedawcy. Podmiot ten może wyrazić wolę pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego na warunkach określonych w GUD. GUD reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy podmiotem jako Sprzedawcą a *CMC Poland* oraz określa warunki realizacji umów sprzedaży dla wszystkich URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej *CMC Poland*, którym ten sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną na podstawie umowy sprzedaży. GUD powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- 1) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB_Z, który ma zawartą umowę dystrybucji z *CMC Poland* oraz zasady zmiany POB_Z; przez wskazanie POB_Z rozumie się przypisanie POB_Z do sprzedawcy w CSIRE oraz przekazanie tej informacji przez OIRE do *CMC Poland*,
- 2) kody EIC *CMC Poland* oraz sprzedawcy,
- 3) zobowiązania stron,

- 4) osoby upoważnione do kontaktu z *CMC Poland* oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
- 5) zasady postępowania reklamacyjnego, rozstrzygnięcia sporów i realizacji obowiązków informacyjnych,
- 6) ograniczenia w wykonywaniu postanowień umowy,
- 7) zasady zmiany i rozwiązywania umowy,
- 8) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.”

16) Zmieniono treść pkt A.4.3.7., który otrzymuje brzmienie:

„A.4.3.7. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD będących odbiorcami końcowymi, w tym Prosumentami lub Prosumentami zbiorowymi lub członkami spółdzielni energetycznej, na podstawie umów kompleksowych, zawiera z *CMC Poland*, jedną GUD-K na podstawie, której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych dla w/w URD, którym ten sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- 1) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POBZ, który ma zawartą umowę dystrybucji z *CMC Poland* oraz zasady zmiany POBZ; przez wskazanie POBZ rozumie się przypisanie POBZ do sprzedawcy w CSIRE oraz przekazanie tej informacji przez OIRE do *CMC Poland*,
- 2) kody EIC *CMC Poland* oraz sprzedawcy,
- 3) zobowiązania stron,
- 4) zasady ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez *CMC Poland*,
- 5) warunki świadczenia przez *CMC Poland* usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze sprzedawcą,
- 6) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy *CMC Poland* a sprzedawcą,
- 7) zasady zabezpieczeń należytego wykonania umowy,
- 8) osoby upoważnione do kontaktu z *CMC Poland* oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
- 9) ograniczenia w wykonywaniu postanowień umowy,
- 10) zasady postępowania reklamacyjnego, rozstrzygnięcia sporów i realizacji obowiązków informacyjnych,
- 11) zasady zmiany i rozwiązywania umowy,
- 12) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.”

17) Usunięto treść punktu A.4.3.12.

18) Zmieniono treść pkt A.5.3., który otrzymuje brzmienie:

„A.5.3. W ramach obowiązków związanych z administrowaniem rynkiem detalicznym *CMC Poland* realizuje następujące zadania:

- a) przyporządkowuje do POBZ określone MB służące do reprezentowania na rynku bilansującym ilości dostarczanej energii elektrycznej na podstawie danych konfiguracyjnych przekazanych przez OSP oraz umów przesyłowych i umów dystrybucji lub umów kompleksowych,
- b) przyporządkowuje sprzedawców, URD_w oraz URD_{ME} do poszczególnych MB, przydzielonych POBZ, na podstawie informacji przekazanej *CMC Poland* przez OIRE z CSIRE,
- c) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom

realizującym umowy sprzedaży, w tym umowy sprzedaży rezerwowej, na podstawie informacji przekazanej *CMC Poland* przez OIRE z CSIRE,

- d) przyporządkowuje URD do poszczególnych MDD przydzielonych sprzedawcom realizującym umowy kompleksowe, w tym rezerwowe umowy kompleksowe, na podstawie informacji przekazanej *CMC Poland* przez OIRE z CSIRE,
- e) uwzględnia zmianę POB_Z przez sprzedawcę, URD_W lub URD_{ME}, na podstawie informacji przekazanej *CMC Poland* przez OIRE z CSIRE
- f) realizuje procedurę zmiany POB_Z przez sprzedawcę, URD_W lub URD_{ME},
- g) przekazuje do OSP dane konfiguracyjne niezbędne do monitorowania poprawności konfiguracji RB,
- h) rozpatruje reklamacje POB_Z dotyczące danych konfiguracyjnych i wprowadza niezbędne korekty, zgodnie z zapisami rozdziału G.”

19) Zmieniono treść punktu A.7., który otrzymuje brzmienie:

„A.7. ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

- A.7.1. W przypadku gdy do CSIRE nie została przekazana przez sprzedawcę informacja o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE URD przyłączonego do sieci dystrybucyjnej *CMC Poland*, OIRE niezwłocznie informuje o tym sprzedawcę rezerwowego.
- A.7.2. Sprzedaż rezerwowa dla URD jest uruchamiana z chwilą poinformowania przez OIRE poprzez CSIRE sprzedawcy rezerwowego o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej oraz przypisania tego sprzedawcy do PPE w CSIRE w ramach umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej rezerwowej.
- A.7.3. *CMC Poland* będzie realizował na rzecz URD sprzedaż rezerwową, o której mowa w pkt A.7.2. po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE powiadomienia o nowej umowie oraz powiadomienia o potencjalnej potrzebie przekazania danych pomiarowych.
- A.7.4. Sprzedaż rezerwowa, o której mowa w pkt A.7.2. nie jest uruchamiana, w sytuacji, gdy:
- 1) URD pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy,
 - 2) nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do URD z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b ust. 1 i 2,
 - 3) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy dystrybucji, a URD nie zawarł nowej umowy dystrybucji,
 - 4) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, a ten URD nie zawarł nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej po ich wygaśnięciu, chyba że zmiana sprzedawcy rezerwowego nastąpiła w wyniku zmiany sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE w trakcie obowiązywania umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej
 - 5) na dzień poprzedzający zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, URD objęty już był sprzedażą rezerwową,
 - 6) dla danego PPE, na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o których mowa w pkt A.7.1., nie była realizowana umowa sprzedaży albo umowa kompleksowa.
- A.7.5. Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się powiadomić OIRE o zakończeniu umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej rezerwowej, zgodnie z pkt D.1.7.

- A.7.6. *CMC Poland* przekazuje do CSIRE dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z Ustawą i IRiESP-OIRE
- A.7.7. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej i nieotrzymania przez *CMC Poland* z CSIRE powiadomienia o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Ustawy, *CMC Poland* zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.7.8. W przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej albo umowa kompleksowa rezerwowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a *CMC Poland* nie otrzymał z CSIRE powiadomienia o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, *CMC Poland* zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD
- A.7.9. *CMC Poland* zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej rezerwowej, z dniem wskazanym przez CSIRE w otrzymanym przez *CMC Poland* powiadomieniu o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą
- A.7.10. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej dla URD i zmiany przez OIRE okresu rozliczeniowego dla PPE URD na okres 1 - miesięczny w ramach umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej rezerwowej, okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych w umowie dystrybucji zmienia się również na okres 1 – miesięczny, o ile w umowie dystrybucji był dłuższy okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych.”

20) Usuwa się pkt A.8.

21) Zmieniono treść punktu B.7., który otrzymuje brzmienie:

„B.2. *CMC Poland* w terminie:

- a) do 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_o zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej,
- b) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URD_o innych niż w ppkt a),

wysyła:

- parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej, na adres wskazany przez URD_o we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji,
- albo

- umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URD_o we wniosku o świadczenie usług dystrybucji.

W przypadku złożenia wniosku o zawarcie umowy dystrybucji w innym przypadku niż w określonym w pkt A.3.16. – przez URD_o w gospodarstwie domowym, w tym przez Prosumenta, Prosumenta zbiorowego lub Prosumenta wirtualnego będącego URD_o w gospodarstwie domowym, *CMC Poland* w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia tego wniosku wysyła informację o negatywnej weryfikacji na adres wskazany we wniosku.

Podpisana jednostronnie przez URD_o umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez *CMC Poland* i uzgodnionej przez *CMC Poland* i URD_o, powinna być dostarczona do *CMC Poland* przed zgłoszeniem przez sprzedawcę umowy sprzedaży do CSIRE.

W przypadku, gdy Prosument, Prosument zbiorowy lub Prosument wirtualny nie będący URD_o w gospodarstwie domowym, albo będący URD_o w gospodarstwie domowym, w przypadku, o którym mowa w pkt. A.3.16. zawrze umowę sprzedaży ze sprzedawcą, o którym mowa w art. 40 ust. 1a Ustawy OZE, *CMC Poland* zawrze z tym prosumentem umowę dystrybucji lub dokona zmiany zawartej umowy dystrybucji w terminie 21 dni

kalendaryzowanych od dnia złożenia przez ww. prosumenta wniosku o zawarcie lub zmianę umowy dystrybucji.”

22) Zmieniono treść punktu B.7., który otrzymuje brzmienie:

„B.7. Dla URD_O posiadającego umowę kompleksową nie będącego URD_O w gospodarstwie domowym oraz dla URD_O w gospodarstwie domowym w przypadku, o którym mowa w pkt A.3.16., który chce zawrzeć umowę dystrybucji, dopuszcza się zawarcie umowy dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD_O wraz z powiadomieniem CSIRE, o zawarciu umowy sprzedaży, o którym mowa w pkt D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli tego URD_O (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej *CMC Poland*) obejmującego zgodę URD_O na zawarcie umowy dystrybucji z *CMC Poland*, na warunkach wynikających z:

- a) wzoru umowy dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej *CMC Poland* i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
- b) Taryfy *CMC Poland* oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej *CMC Poland*,
- c) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z Taryfą *CMC Poland* oraz wzorem umowy, o którym mowa w lit. a).

W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, sprzedawca, który nie dysponuje oświadczeniem, o którym mowa powyżej, nie może dokonać powiadomienia CSIRE o zawarciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt D.2.4.

Pod warunkiem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zawarcie umowy dystrybucji pomiędzy URD_O a *CMC Poland* następuje, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z dniem przypisania w CSIRE do PPE umowy sprzedaży zgłoszonej zgodnie z pkt D.2.

W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, *CMC Poland* wysyła do URD_O potwierdzenie treści zawartej umowy dystrybucji. W przypadku, gdy oświadczenie, o którym mowa powyżej, dotyczy URD_O będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta tj. zawierającą umowę dystrybucji bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy ta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wówczas złożenie przez sprzedawcę tego oświadczenia jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę oświadczeniem URD_O będącego konsumentem lub ww. osobą fizyczną, że ten URD_O żąda rozpoczęcia świadczenia przez *CMC Poland* usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu 14 dni kalendarzowych na odstąpienie od umowy dystrybucji zawartej na odległość albo poza lokalem *CMC Poland*, liczonego od dnia jej zawarcia.”

23) Dodano pkt C.1.25. o następującej treści:

„C.1.25. *CMC Poland* przekazuje do CSIRE dobowy profil zużycia dla przedziałów czasowych zgodnych z ORN na RB.”

24) Dodano pkt C.1.26. o następującej treści:

„C.1.26. W przypadku korekty danych pomiarowych obejmujących okres przed uruchomieniem produkcyjnym CSIRE, dobowy profil zużycia może być przekazywany dla przedziałów czasowych zgodnych z ORN, jaki występował w dacie, której te dane dotyczą.”

25) Dodano pkt C.1.27. o następującej treści:

„C.1.27. Przekazywany przez *CMC Poland* do CSIRE dobowy profil zużycia dla PP może wystąpić w postaci:

- 1) Profilu rozliczeniowego, który jest profilem obligatoryjnym dla każdego obsługiwanego przez *CMC Poland* PP.
Profil rozliczeniowy może stanowić podstawę do dokonania rozliczeń za energię elektryczną lub świadczone usługi i może uwzględniać dodatkowe doliczenia oraz odliczenia wynikające ze specyfiki danego PP, które są niezbędne do tych rozliczeń.
- 2) Profilu pomiarowego, który jest profilem opcjonalnym zawierającym dane pomiarowe bez uwzględnienia dodatkowych doliczeń lub odliczeń wpływających na ten profil, a wynikających ze specyfikacji danego PP.”

26) Zmieniono pkt D.1., który otrzymuje brzmienie:

„D.1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej oraz powiadomienia o zawartych umowach sprzedaży albo umowach kompleksowych zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy URDo przyłączonych do sieci dystrybucyjnej *CMC Poland*, nie objętych obszarem RB.

D.1.2. Przypisanie sprzedawcy do PPE zgodnie z zawartą umową sprzedaży, jest możliwe po uprzednim przypisaniu do tego PPE w CSIRE umowy dystrybucji zawartej z *CMC Poland*, bez względu na kolejność zawarcia tych umów.

D.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe URD chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy muszą spełniać wymagania określone odpowiednio w rozporządzeniu pomiarowym oraz w IRiESD na dzień złożenia powiadomienia w CSIRE.

D.1.4. Do jednego PPE równocześnie może być przypisana w CSIRE tylko jedna z umów: umowa dystrybucji albo umowa kompleksowa.

D.1.5. Przy każdej zmianie sprzedawcy przez URD, *CMC Poland* przekazuje do CSIRE wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie rzeczywistych danych pomiarowych lub zastępczych danych pomiarowych.

D.1.6. Zmiana sprzedawcy realizowana jest poprzez CSIRE zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy, o której mowa w pkt D.2.

D.1.7. Sprzedawca nie później niż na 1 dzień kalendarzowy oraz nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej dla URD, informuje OIRE o planowanej dacie zakończenia umowy sprzedaży albo rezerwowej umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej albo rezerwowej umowy kompleksowej rezerwowej.

D.1.8. Wymiana informacji rynku energii między *CMC Poland* i sprzedawcami odbywa się wyłącznie poprzez CSIRE, zgodnie z IRiESP-OIRE.

D.1.9. Zakończenie na wniosek URD świadczenia usługi dystrybucji na podstawie umowy kompleksowej następuje w dacie odłączenia zasilania w danym PPE, tj. stworzenia fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego, demontaż przyłącza bądź jego fragmentu, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej, odłączenie stycznika w LZO, itp.).

D.1.10. *CMC Poland* może zgłosić zakończenie:

- 1) umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej w przypadku zaniechania obowiązków sprzedawcy wynikających z realizacji umów, o których mowa w pkt

- A.4.3.6. oraz A.4.3.7. pod warunkiem otrzymania od OIRE poprzez CSIRE informacji o niedopełnieniu tych obowiązków przez sprzedawcę,
- 2) bilansowania handlowego dla pojedynczego PP lub bilansowania handlowego dla wszystkich PP danego sprzedawcy w przypadku zaniechania obowiązku POBZ wynikającego z realizacji umowy, o której mowa w pkt A.4.3.5. pod warunkiem otrzymania od OIRE poprzez CSIRE informacji o niedopełnieniu tych obowiązków przez POBZ.”

27) Zmieniono pkt D.2., który otrzymuje brzmienie:

„D.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ URDo

- D.2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez URD jest spełnienie wymagań określonych w pkt D.1.
- D.2.2. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży albo umowę kompleksową, przy czym URD w gospodarstwie domowym może zawierać ze sprzedawcą wyłącznie umowę kompleksową, z zastrzeżeniem postanowień pkt A.3.16.
Umowa sprzedaży albo umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, zawartej przez tego URD z dotychczasowym sprzedawcą.
- D.2.3. URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca wypowiada umowę sprzedaży albo umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą.
- D.2.4. Nowy sprzedawca w imieniu własnym oraz URD, powiadamia OIRE o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej oraz o planowanej dacie przypisania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej do PPE w CSIRE. Powiadomienie składa się, poprzez CSIRE:
- 1) w przypadku umowy kompleksowej - nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem daty określonej w tym powiadomieniu,
 - 2) w przypadku umowy sprzedaży, gdy umowa dystrybucji jest przypisana do PPE w CSIRE - nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem daty określonej w tym powiadomieniu,
 - 3) w przypadku umowy sprzedaży, gdy umowa dystrybucji jest zawierana zgodnie z pkt B.7. - nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 3 dni kalendarzowe, względem daty określonej w tym powiadomieniu.
- W przypadku zawarcia umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej z konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, tj. zawierającą umowę sprzedaży albo umowę kompleksową bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy ta umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy o prawach konsumenta, o ile konsument lub ww. osoba fizyczna, nie złożyli żądania wcześniejszego rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przed upływem ww. terminu na odstąpienie od umowy.
- Sprzedawca nie może dokonać powiadomienia OIRE o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej z URD w gospodarstwie domowym, w przypadku, gdy umowy te zostały zawarte poza lokalem przedsiębiorstwa.
- D.2.5. Dokonanie powiadomienia OIRE, o którym mowa w pkt D.2.4., w imieniu URD przez sprzedawcę wynika z posiadanego przez niego umocowania URD do dokonania tego powiadomienia.

- D.2.6. Weryfikacja powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., odbywa się przez OIRE w CSIRE.
- D.2.7. Zmiana sprzedawcy następuje w terminie wynikającym z Ustawy.
- D.2.8. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę.
- D.2.9. Rozpoczęcie przez *CMC Poland* świadczenia usług dystrybucji dla nowo przyłączanych URD, następuje nie wcześniej niż z dniem:
 - 1) wskazanym w komunikacie OIRE do *CMC Poland* będącym powiadomieniem o nowej umowie - dotyczy URD_O oraz URD_W i URD_{ME}, którzy zgodnie z IRiESP-OIRE są obsługiwani przez sprzedawcę,
 - 2) wskazanym w komunikacie OIRE do *CMC Poland* będącym powiadomieniem o zmianie POB_Z - dotyczy URD_W i URD_{ME} którzy zgodnie z IRiESP-OIRE są obsługiwani przez POB_Z.”

28) Zmieniono pkt D.3., który otrzymuje brzmienie:

„D.3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI URD

- D.3.1. *CMC Poland* udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.
- D.3.2. Informacje ogólne udostępnione są przez *CMC Poland*:
 - a) na stronach internetowych *CMC Poland*,
 - b) w niniejszej IRiESD opublikowanej na stronach internetowych *CMC Poland*.
- D.3.3. W celu uzyskania szczegółowych informacji odbiorca może złożyć zapytanie następującymi drogami:
 - 1. osobiście w siedzibie *CMC Poland*
 - b) listownie na adres *CMC Poland*,
 - c) pocztą elektroniczną,
 - d) faksem,
 - e) telefonicznie.
 - f) *CMC Poland* udziela odbiorcy odpowiedzi dotyczących informacji szczegółowych taką drogą jaką zostało złożone zapytanie, chyba że odbiorca wskaże inną drogę udzielenia odpowiedzi.
- D.3.4. *CMC Poland* informuje odbiorców o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:
 - a) uwarunkowaniach formalno-prawnych,
 - b) ogólnych zasadach funkcjonowania RB,
 - c) procedurze zmiany sprzedawcy,
 - d) wymaganych umowach,
 - e) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
 - f) zasadach ustanawiania i zmiany POB_Z,
 - g) warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.
- D.3.5. Lista sprzedawców mających zawarte GUD i GUD-K z *CMC Poland* jest publikowana na stronie internetowej *CMC Poland*.
- D.3.6. *CMC Poland* oraz Sprzedawcy umieszczają kod PPE na wystawianych przez siebie fakturach dla URD z tytułu:
 - a) świadczonych usług dystrybucji – dotyczy *CMC Poland*,
 - b) sprzedaży energii elektrycznej albo świadczonej usługi kompleksowej – dotyczy sprzedawcy.”

29) Zmieniono pkt E., który otrzymuje brzmienie:

„E. ZASADY BILANSOWANIA HADNLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO

E.1. Procedura ustanawiania i zmiany POB_Z przebiega zgodnie z zapisami IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB.

E.2. POB_Z jest ustanawiany przez:

- 1) sprzedawcę, który posiada zawartą z *CMC Poland* umowę, o której mowa w pkt A.4.3.6. lub A.4.3.7.,
- 2) URD_W przyłączonego do sieci dystrybucyjnej *CMC Poland*, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB_Z,
- 3) URD_{ME} przyłączonego do sieci dystrybucyjnej *CMC Poland*, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB_Z.

Ustanawianie lub zmiana POB_Z odbywa się w CSIRE, poprzez dokonanie powiadomienia do CSIRE przez nowego POB_Z.

W przypadku URD_O, POB_Z jest wskazywany przez sprzedawcę, który zawarł z tym URD_O umowę sprzedaży albo umowę kompleksową.

E.3. Za bilansowanie handlowe:

- 1) URD_O przyłączonego do sieci dystrybucyjnej *CMC Poland*,
 - 2) URD_W przyłączonego do sieci dystrybucyjnej *CMC Poland*, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,
 - 3) URD_{ME} przyłączonego do sieci *CMC Poland*, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,
- odpowiedzialny jest POB_Z, który został przypisany dla ww. URD w CSIRE.

E.4. Proces zmiany POB_Z przez sprzedawcę, URD_W lub URD_{ME}, jest realizowany przez OIRE w CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE.

E.5. Po otrzymaniu przez *CMC Poland* komunikatu z CSIRE o przypisaniu w CSIRE POB_Z do PPE, *CMC Poland* przeprowadza zmiany w konfiguracji i strukturze obiektowej i podmiotowej rynku detalicznego, z uwzględnieniem, że:

- 1) każdy PPE danego URD_O powinien być przyporządkowany tylko do jednego MDD,
- 2) każdy MDD powinien być przyporządkowany tylko do jednego MB_O,
- 3) URD_W mogą być bilansowani handlowo tylko w MB_W,
- 4) URD_O mogą być bilansowani handlowo tylko w MB_O,
- 5) URD_{ME} mogą być bilansowani handlowo tylko w MB_W.

E.6. W przypadku, gdy POB_Z przypisany w CSIRE do:

- 1) sprzedawcy,
 - 2) URD_W, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,
 - 3) URD_{ME}, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez sprzedawcę,
- zaprzeszanie niezależnie od przyczyny działalności na RB, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB_Z na nowego POB_Z przypisanego w CSIRE do sprzedawcy rezerwowego.

E.7. W przypadku, gdy POB_Z przypisany w CSIRE do:

- 1) URD_W, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POB_Z,

- 2) URD_{ME}, który zgodnie z IRiESP-OIRE jest obsługiwany przez POBZ, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na RB, wówczas ten URD_w lub URD_{ME}, w porozumieniu z *CMC Poland*, winien zaprzestać wprowadzania energii do sieciodystrybucyjnej *CMC Poland*, a *CMC Poland* ma prawo do wyłączenia tego URD_w lub URD_{ME}, bez ponoszenia przez *CMC Poland* odpowiedzialności z tego tytułu. Sposób i zasady rozliczenia energii niezbilansowania w okresie poprzedzającym zaprzestanie wprowadzenia energii do sieci dystrybucyjnej, określone są w umowie dystrybucji zawartej pomiędzy *CMC Poland* a URD_w lub URD_{ME}.
- E.8. POBZ, który prowadzi bilansowanie handlowe sprzedawcy, URD_w lub URD_{ME} jest zobowiązany do przekazania komunikatu do CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE, o dacie zaprzestania działalności na RB.
Komunikat przekazuje się do CSIRE, nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych i nie później niż na 1 dzień kalendarzowy, względem ww. daty zaprzestania działalności, określonej w tym komunikacie.”
- 30) Zmieniono pkt G.4., który otrzymuje brzmienie:
- „G.4. Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę kompleksową, w sprawach innych niż opisane w pkt. G.3., realizowane jest w następujący sposób:
- 1) reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane są przez sprzedawcę poprzez CSIRE do *CMC Poland*. *CMC Poland* dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji z CSIRE i w tym samym terminie przekazuje odpowiedź sprzedawcy poprzez CSIRE,
 - 2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje poprzez CSIRE do *CMC Poland* w ciągu 2 dni roboczych w formie elektronicznej. *CMC Poland* bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. *CMC Poland* niezwłocznie informuje poprzez CSIRE sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. *CMC Poland* wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji z CSIRE,
 - 3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje poprzez CSIRE *CMC Poland* w terminie 2 dni roboczych. *CMC Poland* realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,
 - 4) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego o którym mowa w pkt. 3), URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszt ekspertyzy pokrywa URD na zasadach określonych w przepisach prawa,
 - 5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do *CMC Poland* przez sprzedawcę poprzez CSIRE w terminie 2 dni roboczych. *CMC Poland*, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. *CMC Poland* przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach

domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w Taryfie *CMC Poland*,

- 6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:
 - a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, sprzedawca poprzez CSIRE przekazuje *CMC Poland* ten wniosek (treść wniosku) w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku URD. *CMC Poland* po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku z CSIRE,
- 6a) w przypadku zaistnienia przesłanek do udzielenia URD przez *CMC Poland* bonifikaty bez wcześniejszego wniosku URD, *CMC Poland* przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informacje niezbędne do udzielenia URD przez sprzedawcę bonifikaty w terminie 21 dni kalendarzowych od:
 - a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie przez *CMC Poland* standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - b) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej dla URD przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - c) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ppkt 6) lit. a), w odniesieniu do innych URD niż URD, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co URD, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
- 6b) bonifikata, o której mowa w ppkt 6a) jest uwzględniana w rozliczeniach z URD za najbliższy okres rozliczeniowy i uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy *CMC Poland* a sprzedawcą,
- 6b) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę reklamacji URD w sprawie bonifikaty, sprzedawca przekazuje *CMC Poland* poprzez CSIRE reklamację w ciągu 2 dni roboczych od jej otrzymania. *CMC Poland* po rozpatrzeniu reklamacji, przekazuje sprzedawcy poprzez CSIRE informację o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji z CSIRE,
- 7) wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej bądź niewykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz URD, sprzedawca przekazuje w ciągu 2 dni roboczych do *CMC Poland* w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku. *CMC Poland* niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski i informuje sprzedawcę lub URD o wyniku ich rozpatrzenia,
- 8) w przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego sprzedawca na żądanie *CMC Poland*, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, prześle w formie elektronicznej do *CMC Poland* kopię odpowiedzi udzielonej URD.

Odpowiedzi na reklamacje URD złożone do sprzedawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, udzielane są URD przez sprzedawcę za wyjątkiem ppkt. 7).”

31) Zmieniono pkt G.6., który otrzymuje brzmienie:

„G.6. *CMC Poland* rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- a) określonym w pkt. G.4. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową,
- b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez *CMC Poland* usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy *CMC Poland*,
- c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy poprzez CSIRE – jeżeli reklamacja została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- d) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej – w pozostałych przypadkach dotyczących URD będących konsumentami,
- e) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji - w pozostałych przypadkach dotyczących URD niebędących konsumentami.

Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem jest przesyłane:

- w przypadkach, o których mowa w ppkt. a) – w sposób określony w GUD-K,
- w przypadkach, o których mowa w ppkt. b) i e) - w sposób określony w pkt. G.1.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, *CMC Poland* we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy *CMC Poland*, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.”

32) Dodano pkt G.11. w następującym brzmieniu:

„G.11. Sprzedawcy oraz POB_Z mają prawo wystąpić z reklamacją do *CMC Poland* o dokonanie korekty danych pomiarowych lub informacji rozliczeniowych GUD-K za pośrednictwem CSIRE.”

33) W SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI w „POJĘCIA I DEFINICJE”:

a) Dodano definicję:

Sprzedawca rezerwowy	Przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania <i>CMC Poland</i> , zapewniające URD przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową.
Umowa sprzedaży rezerwowej	Umowa sprzedaży zawarta przez URD ze sprzedawcą rezerwowym.