|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr/Znak Reklamacji Klienta**/ Customer Complaint Number |  | **Numer Reklamacji CMCP**/ CMCP Complaint Number |
| **Wypełnia CMCP**/ CMCP Part |  |
| ###**Proszę wypełnić dokument w języku polskim lub angielskim**/please fill in the form in polish or english language###**Proszę odesłać dokumenty do przedstawiciela handlowego oraz do:** /please send the document to sales person representative and to:**cmczclaims@cmc.com** |
| **Klient CMCP**/ CMCP Customer: | **Ostateczny odbiorca**/ Final Customer: |
| **Przedstawiciel Klienta**/ Company representative: | **Przedstawiciel Handlowy CMCP**/ CMCP Sales person representative: |
| **Wypełnia Klient**/ Customer Part |
| **Dane podstawowe**/ Basic information: |
|  |
| **Data dostawy**/ Delivery Date |  | **Nazwa wyrobu**/ Product name |  |
| **Data zgłoszenia**/ Complain Date |  | **Ilość reklamowana**/ Claimed Quantity |  |
|  |
| **Numer Dostawy**Delivery Note | **Wymiar**Dimension | **Gatunek**Grade | **Partia**Batch Number | **Ilość reklamowana**Claimed Quantity |
|  |  |  |  |  |
|  |
| **Dodatkowe Informacje**/ Additional information |  |
| **Propozycja zakończenia postępowania reklamacyjnego/** Customer proposal to terminate complaint procedure |
| **Data wysłania próbek do CMCP**/ Date of sending samples to control in CMCP**\*** |  |
|  |
| **Dodatkowe koszty reklamacyjne/** Extra complain costs |
| **L.p.** | **Rodzaj poniesionych kosztów?/** Type of cost incurred?  | **Ile?/** How much? |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
| **4.** |  |  |
| **5.** |  |  |
| **6.** |  |  |
| **7.** |  |  |
| **8.** |  |  |
| ***Inf.*** | ***Proszę nie wpisywać kosztów materiału/*** *Please do not type here material costs* | **Total:** |  |
|  |
| **Wypełnia Klient**/ Customer Part |
| **Opis problemu – analiza 5W2H**/ Problem description – analysis 5W2H: |
|  |
| **Jaki jest problem?** What is the problem? |  |
| **Dlaczego stanowi to problemem?** Why it is a problem? |  |
| **Gdzie został wykryty?** Where was it found? |  |
| **Kiedy został wykryty?** When was it found? |  |
| **Kto znalazł problem?** Who found the issue? |  |
| **Jak został wykryty?** How was it detected? |  |
| **Jaka jest skala problemu (ilość)?** How many? |  |
|  |
| **Miejsce na zdjęcia/** Place for the photos |
| 1)  | **1.Opis zdjęcia/** photo description | 2)  | **2.Opis zdjęcia/** photo description |
| 3) | **3.Opis zdjęcia/** photo description | 4)  | **4.Opis zdjęcia/** photo description |
| **Załączniki/**Attachments:1. ………………………………………….2. ………………………………………….3. ………………………………………….4. ………………………………………….

|  |
| --- |
|  |

**podpis reklamującego i pieczęć firmy**claimer signature and Company Stamp**\*\* Data i miejsce** Date and place |